

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA	18	07	2024	N° 001	
Identificación del consumidor reclamante					
NOMBRE:			Alfredo escobar Villanueva		
DIRECCIÓN:			av. sebastian barranca 215		
REF DIRECCIÓN:					
TIPO DOCUMENTACIÓN:		DNI	NRO DOCUMENTACIÓN:	4444444	
¿Eres menor de edad?:			No		
DEPARTAMENTO:			JUNIN		
PROVINCIA:			HUANCAYO		
DISTRITO:			CHILCA		
TELÉFONO:			99999999		
E-MAIL:			dev@gmail.com		
Detalle del reclamo y orden del consumidor					
TIPO RECLAMO:			Reclamación		
TIPO CONSUMO:			Servicio		
NRO DE PEDIDO:			1		
PROVEEDOR:					
MONTO DE RECLAMO:					
DESCRIPCIÓN: Queja ejemplo					
FECHA DE COMPRA:			01/01/1970		
FECHA DE CONSUMO:			01/01/1970		
FECHA DE VENCIMIENTO:			01/01/1970		
DETALLE: Queja ejemplo					
PEDIDO: Queja ejemplo				_____ FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:			<hr/> FIRMA DEL CONSUMIDOR
DETALLE:			
1. RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos y servicios	2. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público.		

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia a INDECOPI. El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables.