

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA	23	10	2024	N° 002	
Identificación del consumidor reclamante					
NOMBRE:			Saúl Nilton Sánchez Salazar		
DIRECCIÓN:			Urb los Ángeles de Oquendo 2da etapa		
REF DIRECCIÓN:					
TIPO DOCUMENTACIÓN:		DNI	NRO DOCUMENTACIÓN:	44286182	
¿Eres menor de edad?:			No		
DEPARTAMENTO:			CALLAO		
PROVINCIA:			CALLAO		
DISTRITO:			CALLAO		
TELÉFONO:			996058571		
E-MAIL:			sss1603@hotmail.com		
Detalle del reclamo y orden del consumidor					
TIPO RECLAMO:			Reclamación		
TIPO CONSUMO:			Servicio		
NRO DE PEDIDO:			S/N		
PROVEEDOR:			Carlos Angulo		
MONTO DE RECLAMO:					
DESCRIPCIÓN: Reparación y mantenimiento					
FECHA DE COMPRA:			19/10/2024		
FECHA DE CONSUMO:			19/10/2024		
FECHA DE VENCIMIENTO:			01/01/1970		
DETALLE: Deficiente y mala atención, publicidad engañosa, cobro doble y no entrega de boleta de venta					
PEDIDO: Devolución de gastos excesivos					_____ FIRMA DEL CONSUMIDOR
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:			<hr/> FIRMA DEL CONSUMIDOR
DETALLE:			
1. RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos y servicios	2. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público.		

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia a INDECOPI. El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables.